

Mod. V - Curso de Reemissões automáticas



Objetivos:

Curso exclusivo da Travelport para Certificação Galileo destinado a dotar os formandos dos conhecimentos básicos necessários para familiarizar-se com as alterações aos bilhetes necessárias aquando de alterações às viagens. No final os participantes estarão aptos a:

- Identificar os diferentes tipos de reemissões
- Executar reemissões a partir do Automated Exchanges (Rapid Reprice) – ferramenta automática para as reemissões

Conteúdos Programáticos:

- Introdução às reemissões
 - Tipos de reemissões
 - Tipos de penalidade
 - Revalidação de bilhetes
- Reemissões automáticas
 - Conceitos gerais
 - Reemissão com penalidade em EMD
 - Reemissão com penalidade em taxa
- Como reportar problemas no MyTravelport

Destinatários/requisitos:

Curso destinado a profissionais/ou potenciais profissionais com conhecimentos na área do Turismo.

Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;
Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;
ou
Formação online via Teams, em sistema real, com avaliação contínua.
Suporte documental.

Observações:

Curso certificado pela Travelport e Sulforma, entidade acreditada pela DGERT.

Duração: 1 dia (4 horas)
www.sulforma.com.pt/pt/
<https://newmy.travelport.com>
Market info Portugal

Em parceria com:

